

Số: /BC-SGTVT

Hà giang, ngày tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 tháng 8 năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh Hà Giang về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc “Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

Sở Giao thông vận tải báo cáo kết quả triển khai Đề án 06 tháng 8 năm 2023 với những nội dung cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện

- Duy trì việc quán triệt đầy đủ, kịp thời đến các phòng, ban, đơn vị và toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong ngành Giao thông vận tải các nội dung liên quan đến tình hình, kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 17/02/2023 của UBND tỉnh Hà Giang về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo quy định; cũng như các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện của Chính phủ; Ngành Giao thông vận tải; Tỉnh ủy Hà Giang; UBND tỉnh.

- 100% cán bộ, đảng viên, CCVC, NLĐ đăng ký, kích hoạt, cài đặt tài khoản định danh điện tử (VNEID), tài khoản dịch vụ công Quốc gia để đăng nhập sử dụng những tiện ích trên các nền tảng dịch vụ công trực tuyến khi giải quyết thủ tục hành chính; Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người thân, gia đình đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử...

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn tham mưu ban hành Quy chế nội bộ về quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng và đảm bảo an toàn thông tin Hệ thống dịch vụ công trực tuyến toàn trình (mức độ 4) đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa bàn tỉnh Hà Giang.

2. Công tác tuyên truyền

- Công tác tổ chức tuyên truyền tiếp tục được quan tâm, phổ biến sâu rộng đến toàn thể Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc sử dụng định danh điện tử (VNEID), chứng minh nhân thân, trong các giao dịch hành chính, dịch vụ công trên các phương tiện thông tin đại chúng; tuyên truyền về sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip, ứng dụng định danh điện tử quốc gia (VNEID) dần thay thế các giấy tờ như bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế... thông qua các cuộc họp BCH, sinh hoạt chi bộ và họp giao ban Sở.

- Phối hợp với Công an tỉnh và các Sở, ngành liên quan tuyên truyền rộng rãi các nội dung văn bản chỉ đạo về VNEID, dịch vụ công trực tuyến, về CCCD, định danh điện tử, các văn bản yêu cầu chủ yếu trên các phương tiện truyền thông số tạo sự lan tỏa mạnh mẽ như: trên Trang thông tin điện tử; trên các nhóm zalo, facebook...

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp DVC trực tuyến.

Tiếp tục thực hiện việc hướng dẫn các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến cũng như tiếp nhận, giải quyết TTHC trên đồng thời 4 hệ thống dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, của Bộ Giao thông vận tải, Cục Đường bộ Việt Nam (tại các địa chỉ: <https://dichvucong.hagiang.gov.vn>; <https://qlvt.mt.gov.vn>; <http://qlvtquocte.mt.gov.vn>; <https://dvc4.gplx.gov.vn>)

2. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư.

Tiếp tục phối hợp với các Sở, ngành liên quan trong việc xây dựng trực liên thông tích hợp các ứng dụng dùng chung (LGSP) của tỉnh nhằm kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu...đảm bảo cung ứng ngày càng tốt hơn dịch vụ công có chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

3. Triển khai các dịch vụ công thiết yếu thuộc lĩnh vực GTVT theo quy định tại Phụ lục I ban hành kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TTg.

Tiếp tục duy trì triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cấp, đổi giấy phép lái xe dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 toàn trình đối với các loại giấy phép lái xe (ô tô) bằng vật liệu FET do ngành Giao thông vận tải cấp trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của Cục đường bộ Việt Nam;

Từ ngày 15/7/2023 đến ngày 10/8/2023, Sở Giao thông vận tải đã tiếp nhận, giải quyết 567 TTHC đối với dịch vụ công đổi, cấp lại GPLX trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến <https://dvc4.gplx.gov.vn> và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Trong đó:

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn: 511 hồ sơ;
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 56 hồ sơ;
- Số lượng hồ sơ trực tuyến cấp độ 4 toàn trình: 33 hồ sơ;
- Số lượng hồ sơ chuyển theo dịch vụ bưu chính: 314 hồ sơ;
- Số lượng hồ sơ thanh toán phí, lệ phí qua tài khoản ngân hàng, ví điện tử: 124 hồ sơ.

4. Về kết nối CSDL GPLX với CSDL quốc gia về dân cư phục vụ làm giàu CSDL quốc gia về dân cư.

Tiếp tục theo dõi, rà soát, số hoá dữ liệu và sẵn sàng phối hợp kết nối các hệ thống cơ sở dữ liệu (CSDL), chia sẻ thông tin của Bộ, ngành khi có yêu cầu triển khai thực hiện.

5. Tiến độ triển khai thực hiện số hoá

Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến và tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

được duy trì thực hiện theo quy trình “tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, đóng dấu và trả kết quả” theo hình thức số hóa, gửi liên thông bằng phương thức điện tử, kết quả giải quyết TTHC được ban hành dưới dạng điện tử có ký số.

6. Về nguồn nhân lực

Hiện tại, Sở cử 01 công chức tham gia thực hiện nhiệm vụ trực bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; 01 công chức chuyên trách CNTT, chuyển đổi số thực hiện việc triển khai thực hiện đề án 06 của Sở và hỗ trợ hướng dẫn người dân triển khai thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến cấp đổi GPLX mức độ 4 toàn trình trên cổng dịch vụ công quốc gia.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm.

Đảng ủy, Lãnh đạo Sở đã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị tích cực phối hợp với các đơn vị có liên quan để triển khai tốt các nhiệm vụ được giao; bám sát các nhiệm vụ tại Kế hoạch, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của Sở để triển khai thực hiện, đảm bảo không có nhiệm vụ được giao chưa triển khai hoặc triển khai chậm tiến độ; Chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất được thực hiện đảm bảo theo quy định.

2. Hạn chế, khó khăn.

- Việc triển khai thực hiện TTHC đổi GPLX (ô tô) toàn trình do ngành Giao thông vận tải cấp trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 của Cục Đường bộ Việt Nam vẫn còn gặp một số khó khăn;

- Tỷ lệ nộp hồ sơ cấp đổi GPLX ô tô trực tuyến toàn trình trên cổng dịch vụ công trực tuyến vẫn thường xuyên xảy ra tình trạng lỗi như: Lỗi tra cứu thông tin vi phạm; lỗi không phản hồi thông tin trên hệ thống tra cứu vi phạm; một số trường hợp đã giải quyết vi phạm nhưng hệ thống vẫn báo lỗi; lỗi trao cứu thông tin giấy khám sức khỏe...

- Hình thức thanh toán trực tuyến thông qua các ứng dụng dịch vụ vẫn còn hạn chế, gặp nhiều khó khăn do người dân trên địa bàn tỉnh; một số trường hợp có tài khoản ngân hàng khác nhưng không nhớ số tài khoản, mật khẩu, mất thẻ...

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 9 NĂM 2023

- Duy trì việc bố trí cán bộ, tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ đổi giấy phép lái xe trực tuyến trên Hệ thống một cửa đổi giấy phép lái xe và Hệ thống dịch vụ công trực tuyến toàn trình (mức độ 4) đổi giấy phép lái xe và hệ thống CSDL cấp, đổi GPLX tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC tỉnh đảm bảo đúng thời gian, trình tự, các quy định của pháp luật hiện hành.

- Ký thỏa thuận hợp tác với Bưu điện tỉnh Hà Giang về cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở giao thông vận tải qua dịch vụ bưu chính trên địa bàn tỉnh Hà Giang, trong đó có nội dung “hướng dẫn, vận động người dân thực hiện thủ tục hành chính đổi giấy phép lái xe cấp độ 4 toàn trình trên Cổng dịch vụ công Quốc gia”.

- Tiếp tục duy trì việc rà soát quy trình, cắt giảm thời gian, đơn giản hóa TTHC nhằm đảm bảo việc tiếp cận của người dân, doanh nghiệp được dễ dàng,

thuận tiện; triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 17/02/2023 của UBND tỉnh Hà Giang triển về việc khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” của Sở Giao thông vận tải năm 2023.

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện việc gửi hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC đã được cung cấp bằng hình thức trực tuyến một phần và toàn phần của ngành đã được công bố trên cổng dịch vụ công quốc gia và cổng dịch vụ công của tỉnh.

Sở Giao thông vận tải trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Công an tỉnh;
- GD; Các PGĐ Sở;
- Các Phòng, ban, đơn vị;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thu Thủy