

Số: /SGTVT-VTPT&NL
V/v báo cáo công tác Người người
cao tuổi năm 2023, kế hoạch nhiệm
vụ năm 2024.

Hà Giang, ngày tháng 12 năm 2023

Kính gửi: Vụ vận tải- Bộ Giao thông vận tải.

Thực hiện 14599/BGTVT-VT ngày 20/12/2023 về việc báo cáo công tác người cao tuổi năm 2023 và kế hoạch thực hiện năm 2024; Sở Giao thông vận tải Hà Giang tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác người cao tuổi như sau:

I. Công tác triển khai, thực hiện

Thực hiện các Kế hoạch số 23/KH-BCTNCT ngày 02/02/2023 của Ban công tác người cao tuổi tỉnh Hà Giang, số 107/KH-UBND ngày 27/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang thực hiện "Tháng hành động vì người cao tuổi Việt Nam" năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Giang; Sở Giao thông vận tải đã ban hành văn bản số 127/SGTVT-VTPT&NL ngày 08/02/2023 về việc triển khai thực hiện công tác người cao tuổi, người khuyết tật trong hoạt động vận tải khách; Theo đó, yêu cầu các đơn vị kinh doanh vận tải tăng cường tuyên truyền đến đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe và tất cả các đối tượng hành khách về Luật người cao tuổi, các văn bản quy định hiện hành về người cao tuổi trong lĩnh vực giao thông vận tải nhằm nâng cao nhận thức về quyền được tiếp cận hệ thống giao thông công cộng của người cao tuổi; Có phương án miễn, giảm giá vé người cao tuổi và niêm yết công khai giá vé, các chính sách hỗ trợ các đối tượng cần sự chăm sóc đặc biệt tại các quầy vé và phương tiện vận chuyển khách. Các đơn vị quản lý, khai thác bến xe thực hiện thông báo, phổ biến trên hệ thống truyền thông tại bến xe để hướng dẫn người cao tuổi tiếp cận giao thông công cộng, tiếp cận quầy vé và lên xuống phương tiện; chỉ đạo các cán bộ, nhân viên tại bến phối hợp với nhân viên phục vụ trên xe trợ giúp người cao tuổi khi đến mua vé tại các quầy bán vé, bố trí chỗ ngồi tại khu vực phòng chờ cho các đối tượng ưu tiên.

II. Kết quả thực hiện

1. Công tác người cao tuổi năm 2023

Số TT	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu
1	Tổng số đơn vị kinh doanh vận tải khách đường bộ	Đơn vị	17
2	Trong đó đơn vị thực hiện giảm giá vé đối với người cao tuổi	Đơn vị	12
3	Số người cao tuổi được giảm giá vé	Người	148
4	Số tiền giảm cho người cao tuổi trong lĩnh vực đường bộ (số liệu ước)	Đồng	4.440.000

2. Đánh giá chung kết quả thực hiện

2.1. Kết quả đạt được:

- 100% các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách tuyến cố định trên địa bàn tỉnh đều có chế độ và chính sách hỗ trợ người cao tuổi khi tham gia giao thông, cụ thể: Giảm giá vé tối thiểu từ 10% cho người cao tuổi.

- Tại các bến xe và trên xe đều có nhân viên trợ giúp người cao tuổi bố trí chỗ ngồi ưu tiên; lên, xuống phương tiện được an toàn.

2.2. Khó khăn

- Hiện nay hoạt động vận tải khách bằng xe ô tô đều do cá nhân, tổ chức tự đầu tư và khai thác kinh doanh để mang lại hiệu quả; do vậy cần có những chính sách ưu đãi đầu tư, hỗ trợ cho các doanh nghiệp trong việc đầu tư phương tiện có thiết bị, công cụ hỗ trợ người cao tuổi.

- Việc theo dõi, thống kê số lượng người cao tuổi sử dụng dịch vụ vận tải thông qua việc mua vé tại các bến xe còn hạn chế cho nhiều trường hợp người thân thực hiện hoặc mua qua Website của các đơn vị kinh doanh vận tải nên không cung cấp thông tin người đi xe có thuộc đối tượng được miễn giảm hay không.

3. Kế hoạch thực hiện công tác người cao tuổi năm 2024

- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh vận tải thực hiện các quy định của Luật Người cao tuổi; Luật người khuyết tật; Nghị định số 06/2011/NĐ-CP ngày 14/01/2011 của Chính phủ Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Người cao tuổi được sửa đổi bổ sung theo Nghị định số 136/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội;

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để làm chuyên biến nhận thức của cấp ủy Đảng, chính quyền và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân; cũng như đối với đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe và tất cả hành khách nhằm nâng cao nhận thức về nghĩa vụ trợ giúp người cao tuổi, người khuyết tật tham gia giao thông công cộng, đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ người cao tuổi, người khuyết tật.

- Chỉ đạo Thanh tra Sở tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm đối với các đơn vị kinh doanh vận tải: không ưu tiên bán vé cho người khuyết tật, người cao tuổi; không giúp đỡ, sắp xếp chỗ ngồi thuận tiện cho người khuyết tật, người cao tuổi theo quy định tại Nghị định 130/2021/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo trợ, trợ giúp xã hội và trẻ em.

- Tiếp tục cập nhật, niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng của Sở, Bến xe, đơn vị KDVT để kịp thời tiếp nhận phản ánh những bất cập trong quá trình trong quá trình tham gia vận chuyển hành khách (đặc biệt là người cao tuổi)

III. Kiến nghị, đề xuất

- Rà soát, bổ sung, điều chỉnh các văn bản quy phạm pháp luật, Bộ Quy chuẩn kỹ thuật về giao thông tiếp cận, có biện pháp đảm bảo cho việc triển khai thực hiện một cách hiệu quả trên thực tế;

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về Luật người cao tuổi, phát huy được vai trò của chính quyền địa phương trong công tác triển khai, phổ biến cho cán bộ, công chức và quần chúng nhân dân.

Sở Giao thông vận tải Hà Giang xin trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
 - Cục ĐBVN;
 - Giám đốc Sở
- } (B/cáo);
- Thanh tra Sở;
 - Các đơn vị KDVT khách trên địa bàn
 - Các đơn vị quản lý, khai thác bến xe trên địa bàn
- } T/hiện;
- Trang TTĐT Sở;
 - Lưu: VT, VTPT&NL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thu Thủy