

Số: /SGTVT-QLVTPT&NL  
V/v triển khai công tác phục vụ nhu cầu  
đi lại của nhân dân trong dịp nghỉ lễ  
30/4, 01/05/2024.

Hà Giang, ngày tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô;
- Các đơn vị quản lý, khai thác bến xe trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện văn bản số 3779/BGTVT-VT ngày 09/04/2023 của Bộ GTVT về việc tăng cường các giải pháp phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ 30/4, 01/5; Nhằm tăng cường công tác đảm bảo an toàn giao thông, phục vụ tốt nhu cầu đi lại của người dân trong dịp Giỗ tổ Hùng Vương (10/3 âm lịch), nghỉ Lễ 30/4, 01/5; Sở Giao thông vận tải đề nghị đơn vị kinh doanh vận tải và các đơn vị có liên quan thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm nội dung tại các văn bản<sup>1</sup> của Sở Giao thông vận tải tỉnh Hà Giang.

2. Các đơn vị kinh doanh vận tải, bến xe thực hiện công khai, minh bạch và đúng quy định về giá cước vận tải, các loại giá, phí dịch vụ tại bến xe; Nghiêm cấm gian lận trong việc tính cước, tăng giá cước trong vận tải hành khách (***Tuyệt đối không lợi dụng lượng hành khách tăng trong dịp nghỉ Lễ để tùy tiện tăng giá cước, phụ thu giá cước khi chưa được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt***).

3. Tiếp tục triển khai thực hiện các quy định của pháp luật mới được ban hành trong 4 tháng đầu năm 2024, Cụ thể: Nghị định số 34/2024/NĐ-CP ngày 31/3/2024 của Chính phủ quy định Danh mục hàng hoá nguy hiểm, vận chuyển hàng hoá nguy hiểm bằng phương tiện giao thông cơ giới đường bộ và phương tiện thủy nội địa; Thông tư số 41/2023/TT-BGTVT ngày 29/12/2023 quy định về xếp hàng hóa trên phương tiện giao thông đường bộ; Thông tư số 05/2024/TT-BGTVT ngày 31/3/2024 sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư liên quan đến lĩnh vực vận tải đường bộ, dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ, phương tiện và người lái.

#### 4. Các đơn vị kinh doanh vận tải khách

- Có phương án tổ chức vận tải phù hợp, chở đúng tải trọng cho phép, đúng số người theo quy định, bảo đảm năng lực, chất lượng dịch vụ vận tải; kiểm tra chặt chẽ điều kiện an toàn của phương tiện và lái xe trước khi xuất bến, nhắc nhở hành khách thắt dây an toàn khi được chở trên phương tiện; niêm yết các thông tin theo quy định, đặc biệt phía trong khoang hành khách của phương tiện chở khách phải niêm yết biển

<sup>1</sup> Các văn bản: số 347/SGTVT-VTPT&NL ngày 08/03/2024 về việc tăng cường công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông đường bộ trong mùa Lễ hội xuân Giáp Thìn năm 2024; số 432/SGTVT-VTPT&NL ngày 20/3/2024 về việc chấn chỉnh các vi phạm trong hoạt động kinh doanh vận tải khách theo hợp đồng; số 510/SGTVT-VTPT&NL ngày 28/03/2024 về việc chấn chỉnh công tác quản lý lái xe, bộ phận theo dõi ATGT trong việc theo dõi, giám sát TBGSHT, camera chạy xe; Kế hoạch số 112/KH-SGTVT ngày 04/12/2023 kế hoạch phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Giáp Thìn năm 2024; Kế hoạch 118/KH-SGTVT ngày 20/12/2023 về kế hoạch đảm bảo giao thông phục vụ Tết dương lịch, Tết Nguyên đán và Lễ hội Xuân Giáp Thìn năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

kiểm soát của phương tiện và số điện thoại của cơ quan chức năng để hành khách biết và phản ánh qua đường dây nóng;

- Chấn chỉnh đội ngũ người điều khiển phương tiện tuân thủ các quy định về an toàn giao thông, nhất là trong vận tải khách đường dài và đường thủy nội địa; bố trí đúng, đủ lái xe trên các tuyến vận tải, đảm bảo thời gian làm việc của lái xe theo quy định; truyền truyền, quán triệt lái xe và nhân viên phục vụ trên xe chấp hành nghiêm các quy định về đảm bảo trật tự an toàn giao thông và văn hóa ứng xử với hành khách; đón trả khách đúng nơi quy định chạy đúng hành trình, tốc độ và tuyệt đối không sử dụng rượu, bia trước và trong thời gian lái xe; nghiêm cấm sử dụng chất ma túy và không được sử dụng điện thoại khi lái xe; thực hiện quy tắc và kỹ năng tham gia giao thông an toàn trên đường cao tốc, đường đèo dốc...có tinh thần, thái độ phục vụ văn minh, lịch sự; nghiêm cấm việc phóng nhanh, vượt ẩu, tranh giành khách, ép giá khách, chờ quá tải, chờ hàng cấm...

- Thực hiện nghiêm việc theo dõi, giám sát hoạt động của lái xe và phương tiện trong suốt quá trình hoạt động kinh doanh vận tải; chấp hành quy định về thời gian lái xe liên tục, thời gian làm việc trong ngày của lái xe, chế độ bảo dưỡng sửa chữa đối với phương tiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô.

- Có phương án dự phòng phương tiện tăng cường trên các tuyến để kịp thời giải tỏa hành khách tăng đột biến tại các bến xe. Nghiêm cấm các đơn vị vận tải bỏ chuyến để đưa phương tiện vận chuyển khách hợp đồng hoặc chạy dù, nếu đơn vị nào cố tình vi phạm, cơ quan quản lý tuyến sẽ xử lý vi phạm theo quy định.

\* Các đơn vị thí điểm xe điện 4 bánh: có kế hoạch bảo dưỡng, sửa chữa phương tiện nhằm đảm bảo điều kiện an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường; chấp hành đầy đủ các quy định tại Thông tư số 86/2014/TT-BGTVT ngày 31/12/2014 của Bộ GTVT quy định về điều kiện đối với xe chở người bốn bánh có gắn động cơ và người điều khiển tham gia giao thông trong khu vực hạn chế; Quyết định số 18/2019/QĐ-UBND ngày 13/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang quy định phạm vi, tuyến đường và thời gian hoạt động đối với xe chở người 4 bánh có gắn động cơ trên địa bàn tỉnh Hà Giang; số 2644/QĐ-UBND ngày 30/12/2018 của UBND tỉnh Hà Giang về việc phê duyệt Đề án "Thí điểm hoạt động xe bốn bánh chạy bằng năng lượng điện hoặc động cơ xăng chở khách thăm quan, du lịch trong khu vực hạn chế tại thành phố Hà Giang và huyện Đồng Văn, tỉnh Hà Giang"; tăng cường công tác tuyên truyền cho đội ngũ lái xe không đeo bám, chèo kéo khách với các loại hình kinh doanh khác, phóng nhanh, vượt ẩu; đảm bảo công tác vệ sinh môi trường nhằm tạo môi trường cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng, xây dựng hình ảnh du lịch Hà Giang ngày một văn minh, lịch sự.

\* Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách theo hợp đồng: Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô; theo dõi, xử lý nghiêm các lái xe vi phạm: dừng, đỗ, đón, trả khách sai quy định, vi phạm quy định về kinh doanh vận tải hành khách theo hợp đồng....

\* Các đơn vị kinh doanh vận tải khách du lịch bằng phương tiện thủy nội địa: Bố trí phương tiện hoạt động phải đảm bảo điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định, bảo đảm an toàn kỹ thuật, có biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch còn hiệu lực; người điều khiển phương tiện, nhân viên phục vụ trên thuyền phải đảm bảo đủ điều kiện, không sử dụng rượu, bia khi tham gia giao thông, hướng dẫn hành khách mặc, sử dụng áo phao, dụng cụ nổi cứu sinh khi đi trên phương tiện thủy nội địa; không chở quá số người theo quy định được phép chở...

## 5. Các đơn vị quản lý, khai thác bến xe

- Triển khai công tác phục vụ nhu cầu đi lại của hành khách dịp nghỉ Lễ 30/4, 01/5; chủ động xây dựng phương án phối kết hợp với các lực lượng chức năng như Công an, Thanh tra Sở GTVT, chính quyền địa phương để giữ gìn trật tự an ninh, bảo đảm an toàn giao thông trong và ngoài khu vực bến xe.

- Kiểm tra điều kiện an toàn giao thông của phương tiện, lái xe trước khi xuất bến; Thực hiện đúng chế độ kiểm tra, giám sát hoạt động của phương tiện và người lái trong khu vực bến theo quy trình đảm bảo an toàn giao thông do bến xây dựng.

- Bố trí đầy đủ bảng thông báo về luồng tuyến, chuyên lượt, giờ xe chạy, giá vé hành khách; bảng tóm tắt và cam kết thực hiện chất lượng dịch vụ vận tải mà đơn vị vận tải đã đăng ký; bố trí đủ đèn chiếu sáng, khu vệ sinh, y tế...; cán bộ, nhân viên phục vụ tại bến xe phải đeo phù hiệu, mặc đồng phục.

- Đảm bảo tốt an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ và an toàn giao thông trong khu vực bến xe; từ chối bố trí tài, chuyển đổi với các phương tiện không đảm bảo thực hiện theo đúng quy định.

- Thống kê số lượt xe xuất bến, số lượng hành khách vận chuyển, số xe tăng cường, số xe vi phạm từ ngày 26/4/2024 đến hết ngày 02/05/2024 gửi về Sở Giao thông vận tải Hà Giang trước **11h00 ngày 03/05/2024** để tổng hợp báo cáo.

\* Đối với việc sử dụng xe tăng cường để giải tỏa hành khách: Đề nghị các đơn vị quản lý, khai thác bến xe căn cứ vào nhu cầu đi lại của người dân:

- Chủ động phối hợp các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách rà soát từng tuyến vận tải khảo sát về nhu cầu sử dụng xe huy động tăng cường để có phương án phục vụ, đáp ứng tốt nhất nhu cầu đi lại của người dân;

- Thông báo các đơn vị kinh doanh vận tải đang khai thác tại bến có nhu cầu đăng ký, sử dụng xe tăng cường chạy trên tuyến để tổng hợp, xây dựng phương án và báo cáo về Sở GTVT Hà Giang.

- Xây dựng kế hoạch chi tiết huy động, điều động xe để giải tỏa hành khách trên từng tuyến gồm: xe trên tuyến tăng tần suất, xe của các tuyến khác để tăng cường cho tuyến có khách tăng cao. Tổng hợp danh sách phương tiện, lái xe tăng cường đáp ứng đủ điều kiện quy định, báo cáo gửi về Sở GTVT Hà Giang để cấp phù hiệu xe tăng cường theo quy định (báo cáo trước 05 ngày các đợt cao điểm phục vụ hành khách).

- Chủ động tiếp nhận phù hiệu xe tăng cường từ Sở GTVT để phát hành, quản lý khi cấp cho các đơn vị (khi cấp phù hiệu cho đơn vị phải kèm Lệnh điều động xe tăng cường đảm bảo các thông tin theo quy định); sử dụng phù hiệu đúng quy định.

- Chịu trách nhiệm kiểm tra chặt chẽ các điều kiện quy định đối với xe, lái xe tăng cường trước khi cấp phù hiệu và Lệnh điều động xe tăng cường; tạo điều kiện cho các xe đơn vị kinh doanh vận tải có phù hiệu xe tăng cường vào bến xe để giải tỏa kịp thời hành khách. Đồng thời, phải thu và nộp lại toàn bộ phù hiệu xe tăng cường về Sở;

- Hàng ngày tổng hợp, báo cáo danh sách các đơn vị, phương tiện sử dụng phù hiệu xe tăng cường trên các tuyến vận tải khách về Sở (Qua phòng Quản lý VTPT&NL).

**6. Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo lực lượng chức năng tổ chức kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện và xử lý vi phạm trong hoạt động kinh doanh vận**

tải như: xe dừng đỗ, đón, trả khách sai quy định; sử dụng văn phòng, trụ sở làm việc để xếp khách, bốc dỡ hàng hóa gây mất trật tự ATGT; thường xuyên tổ chức rà soát, giải tỏa các khu vực, địa điểm hàng quán tự phát...hoặc dễ phát sinh hiện tượng “xe dù, bến cóc” trên địa bàn được giao quản lý.

### **7. Thanh tra Sở Giao thông vận tải**

- Phối hợp với lực lượng chức năng liên quan tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, kiểm tra hoạt động của phương tiện đúng tuyến đường, khu vực, thời gian được phép hoạt động theo quy định; đảm bảo trật tự, an toàn giao thông trong hoạt động thí điểm xe 4 bánh chạy bằng năng lượng điện hoặc động cơ xăng trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường công tác phối hợp với lực lượng chức năng ngành Công an trong công tác kiểm tra điều kiện an toàn kỹ thuật của phương tiện kinh doanh vận tải, người điều khiển phương tiện kinh doanh vận tải; Đặc biệt kiểm tra, xử lý hành vi vi phạm đối với phương tiện vận tải hành khách, hàng hóa chở quá trọng tải cho phép, kiểm soát tải trọng phương tiện theo quy định.

- Phối hợp với chính quyền địa phương kiểm tra về việc thực hiện phương án bảo đảm an toàn giao thông đường thủy; đình chỉ hoạt động các bến khách ngang sông không giấy phép hoạt động, các phương tiện chở khách ngang sông không đảm bảo tiêu chuẩn về an toàn kỹ thuật, vi phạm quy định về đăng ký, đăng kiểm, không trang bị đủ dụng cụ cứu sinh, người điều khiển phương tiện thủy không có bằng, chứng chỉ khả năng chuyên môn phù hợp.

- Giám sát các đơn vị vận tải hành khách, bến xe thực hiện công khai, minh bạch và đúng quy định về giá cước vận tải, các loại giá, phí dịch vụ tại các bến xe.

### **8. Phòng Quản lý vận tải phương tiện và người lái**

- Đẩy mạnh khai thác dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình của xe ô tô nhằm tăng cường giám sát, kịp thời cung cấp dữ liệu cho các lực lượng chức năng để xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với chủ phương tiện và lái xe vi phạm.

- Phối hợp với Thanh tra Sở, bến xe tăng cường kiểm tra, xử lý vi phạm tại bến xe, điều động, giải tỏa khách và giải quyết các vướng mắc phát sinh để kịp thời đáp ứng nhu cầu đi lại của nhân dân.

- Tổng hợp báo cáo về tình hình bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong thời gian nghỉ Lễ 30/4 và 01/5/2024 về Bộ GTVT; Ủy ban nhân dân tỉnh trước 16h00 ngày 03/5/2024.

### **9. Số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân về công tác vận tải và tình hình trật tự an toàn giao thông**

- Chánh Văn phòng Ban ATGT tỉnh: 0984.728.999 (Đ/c Trần Quang Hải);
- Trưởng phòng QLVTP&NL: 0983.801.338 (Đ/c Nguyễn Ngọc Thắng);
- Phó Chánh Thanh tra Sở: 0913.007.389 (Đ/c Nguyễn Đức Thành).

Đề nghị các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi (T/hiện);
- Bộ GTVT
- UBND tỉnh
- Cục ĐBVN
- Ban ATGT tỉnh
- Giám đốc Sở
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố (Phối hợp);
- Phòng QLĐT thành phố;
- Phòng Kinh tế hạ tầng các huyện;
- Các đơn vị kinh doanh vận tải;
- Các đơn vị quản lý, khai thác bến xe;
- Thanh tra Sở;
- Phòng QLVTPT&NL;
- Trang TTĐT Sở (Đưa tin);
- Lưu: PGĐ Thủy, VT, VTPT&NL.

(B/cáo);

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Tổng Văn Huấn**