

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HÀ GIANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 233/QĐ-UBND

Hà Giang, ngày 19 tháng 12 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023
trên địa bàn tỉnh Hà Giang

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ GIANG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ Về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 2250/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh về kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Giang năm 2023;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 551/TTr-SNV ngày 12 tháng 12 năm 2022.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Thủ trưởng các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc tại tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ;
- TTr Tỉnh ủy;
- TTr HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các Đoàn thể Chính trị - Xã hội tỉnh;
- Báo Hà Giang, Đài PT-TH tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC, ĐM.(50).

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Sơn

KẾ HOẠCH**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023
trên địa bàn tỉnh Hà Giang**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 233/QĐ - UBND ngày 19/12/2022
của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang)*

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**1. Mục đích**

a) Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) và Nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của công tác CCHC trong tiến trình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

b) Nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (CQHCCNN); phát huy vai trò giám sát, phối hợp của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội; vận động các lực lượng quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh.

c) Phát huy vai trò của cơ quan truyền thông, báo chí trong việc thực hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của CQHCCNN và CBCCVC trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các phương tiện thông tin đại chúng, các Trang thông tin điện tử, Trang mạng xã hội của tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các CQHCCNN với các cơ quan truyền thông, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố được phản ánh đầy đủ, thực chất, kịp thời, khách quan, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

a) Công tác thông tin, tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, địa phương, các tầng lớp nhân dân và CBCCVC; đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

b) Các hình thức tuyên truyền phải đa dạng, phong phú; nội dung thiết thực, ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, gắn với các chủ trương, đường lối của Đảng và

chính sách, pháp luật của Nhà nước; các Nghị quyết, Đề án, Chỉ thị về CCHC của Chính phủ và của tỉnh Hà Giang.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đội ngũ CBCCVN làm việc trong hệ thống CQHCCN các cấp, các tổ chức chính trị, xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và các tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

2. Nội dung tuyên truyền

a) Bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ và của tỉnh; tuyên truyền nội dung, tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong việc thực hiện Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 24/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Đề án số 56/ĐA-UBND ngày 30/8/2021 của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021 - 2025, Nghị quyết số 18-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến 2030; Quyết định số 2250/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu CQHCCN các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC ở từng cấp, từng lĩnh vực. Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của CQHCCN làm thước đo hiệu quả công tác CCHC.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2022, Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau đây:

- Việc đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức và doanh nghiệp; tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nhất là các văn bản pháp luật mới ban hành;

- Tiếp tục Tuyên truyền việc thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; công khai, minh bạch các TTHC; tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị; triển khai đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quy định tại Quyết định số 1170/QĐ-UBND ngày 21/7/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC giai đoạn 2022-2025; Quyết định số 1808/QĐ-UBND ngày 17/10/2022 của UBND tỉnh, phê duyệt kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ

ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025. Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện, cấp xã để người dân, doanh nghiệp nắm bắt và hưởng ứng thực hiện;

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo các Nghị quyết của Hội Nghị Trung ương sáu, khóa XII và Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ; các văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương; các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Tình hình, kết quả triển khai các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCCVC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC; kết quả triển khai quyết định số 905/QĐ-BNV ngày 17/11/2022 của Bộ Nội vụ, phê duyệt Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2030”;

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập;

- Tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số tỉnh Hà Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các CQHCCN trên địa bàn tỉnh Hà Giang năm 2022; Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ; kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần; kết quả sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC; triển khai ứng dụng hiệu quả phần mềm khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ CQHCCN;

- Những sáng kiến, giải pháp mới trong triển khai thực hiện công tác CCHC; biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC; phản ánh, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp;

- Kết quả xếp hạng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DIGITAL INDEX); chỉ số CCHC (PAR INDEX); chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của CQHCCN (SIPAS) và giải pháp khắc phục những điểm hạn chế, tồn tại.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố.

e) Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định liên quan đến TTHC. Phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

(Có Phụ lục một số nhiệm vụ trọng tâm năm 2023 đính kèm)

3. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo, phát hành các tài liệu tuyên truyền về CCHC hàng năm; lồng ghép nội dung CCHC vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ CBCCVN các cấp thông qua các lớp quản lý nhà nước ngạch chuyên viên, chuyên viên chính, bồi dưỡng các chức danh công chức cấp xã... các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, đồng thời đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; phối hợp các cơ quan, báo, đài của Trung ương và địa phương, nhất là Báo Hà Giang, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, hệ thống truyền thông cấp huyện và cấp xã.

b) Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã lồng ghép nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị.

c) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa người đứng đầu với công chức, viên chức và người lao động; Duy trì Chương trình “Cà phê doanh nhân”.

d) Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC thuộc Văn phòng HĐND-UBND cấp huyện, cấp xã. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

đ) Thường xuyên cập nhật, niêm yết các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, Trang thông tin điện tử về CCHC của tỉnh; Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

e) Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại về CCHC; tuyên truyền qua hệ thống loa phóng thanh ở cơ sở, qua cuộc họp ở thôn, bản...

g) Thông tin bằng các hình thức băng zôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động với các hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

h) Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng cơ quan, đơn vị, địa phương như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Facebook, Zalo, TikTok, YouTube...) trong tuyên truyền CCHC.

i) Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC cho đội ngũ CBCC và tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức và các kênh thông tin phù hợp khác.

k) Phát hành cuốn chỉ số CCHC về kết quả đạt được năm 2022 của các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

III. GIẢI PHÁP

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương; người đứng đầu các cơ quan báo chí, Đài Phát thanh và Truyền hình cấp tỉnh, cấp huyện trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC; Tổ chức hội nghị quán triệt về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan báo, đài trong việc thông tin, tuyên truyền CCHC. Tổ chức triển khai nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố.

2. Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến CCHC tại các cơ quan báo, đài. Định kỳ tổ chức các hội nghị về CCHC giữa Sở Nội vụ với cơ quan thông tấn, báo chí, Đài Phát thanh - Truyền hình nhằm cung cấp, chia sẻ thông tin về CCHC, góp phần nâng cao kiến thức, kỹ năng thông tin, tuyên truyền CCHC cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên.

3. Tăng cường phối hợp giữa Sở Nội vụ và Sở Thông tin và Truyền thông, với các cơ quan thông tin, truyền thông, các tổ chức đoàn thể để phát động, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC; xây dựng mạng lưới cộng tác viên đưa tin, bài về CCHC.

4. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố.

5. Tổ chức biên soạn, phát hành các loại ấn phẩm thông tin, tuyên truyền về các nội dung của CCHC.

6. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương.

IV. KINH PHÍ BẢO ĐẢM

1. Nguồn kinh phí bảo đảm cho công tác tuyên truyền CCHC do ngân sách nhà nước bảo đảm và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có). Kinh phí tuyên truyền CCHC năm 2023 của tỉnh được cấp về Sở Nội vụ trong nguồn kinh phí thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC, chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hằng năm để triển khai thực hiện theo phân cấp ngân sách hiện hành.

3. Duy trì thực hiện chuyên mục CCHC trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, chuyên mục Trao đổi ý kiến với bạn đọc về CCHC trên Báo Hà Giang; Xây dựng tin, bài về CCHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện những nội dung sau:

a) Lựa chọn, thống nhất nội dung ở các lĩnh vực người dân quan tâm; trực tiếp tiếp nhận phản ánh, giải đáp vướng mắc trong quá trình triển khai CCHC trên địa bàn tỉnh thông qua hộp thư góp ý của các sở, ngành và phản ánh của tổ chức cá nhân qua phương tiện thông tin đại chúng.

b) Phối hợp với Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hà Giang nghiên cứu, đề xuất đổi mới chuyên mục CCHC để chương trình CCHC ngày càng thu hút đông đảo Nhân dân tham gia chương trình, góp phần giải đáp, tuyên truyền kịp thời cho người dân về các chủ trương, chính sách CCHC; phối hợp với các đơn vị được giao chủ trì thực hiện các hình thức tuyên truyền.

c) Tổ chức tập huấn cập nhật kiến thức mới về CCHC đối với người đứng đầu sở, ngành, UBND huyện; thành viên BCĐ CCHC tỉnh, huyện và các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về CCHC, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện CCHC nhà nước cho công chức phụ trách CCHC tại các cơ quan, đơn vị, công chức trực tiếp theo dõi và giải quyết TTHC; kỹ năng giao tiếp, ứng xử của công chức khi giải quyết các TTHC với tổ chức, công dân, nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công và tăng cường hiệu quả tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Văn phòng HĐND-UBND cấp huyện, cấp xã.

d) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc quá trình tổ chức thực hiện; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh tình hình và kết quả thực hiện kế hoạch này.

đ) Xây dựng dự toán kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền gửi Sở Tài chính thẩm định, trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

e) Ban Thi đua khen thưởng tỉnh: Chủ trì, triển khai việc khen thưởng chuyên đề thực hiện phong trào “Thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang” giai đoạn 2021-2025.

2. Văn phòng UBND tỉnh

a) Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Hướng dẫn, kiểm soát các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị. Đồng thời, cập nhật và chỉ đạo cập nhật đầy đủ danh mục các TTHC giải quyết trực tuyến toàn trình, trực tuyến một phần lên Trang thông tin điện tử của tỉnh để cá nhân, tổ chức biết tham gia thực hiện.

b) Chịu trách nhiệm vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính, đăng tải công khai, tích hợp, khai thác và quản lý Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

c) Trung tâm Thông tin - Công báo: Cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Tổ chức thu thập, biên tập và cập nhật thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chỉ đạo các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh.

b) Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan báo chí tuyên truyền về nhiệm vụ trọng tâm năm 2023 và thực hiện báo cáo theo yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền.

c) Tiếp tục đưa nội dung tuyên truyền về “Chuyển đổi số và thu hút đầu tư của tỉnh” trên Trang dịch vụ thư điện tử của tỉnh.

d) Đảm bảo hoạt động an toàn, ổn định hạ tầng kỹ thuật cho Trang thông tin điện tử về CCHC.

4. Sở Tư pháp

Thực hiện lồng ghép nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật bằng các hình thức phù hợp; tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về các quy định liên quan CCHC (nếu có).

5. Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Hà Giang

a) Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan tuyên truyền về CCHC bằng tiếng phổ thông và tiếng dân tộc (tiếng Mông, tiếng Dao, tiếng Nùng...).

b) Hướng dẫn, phối hợp với các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố tiếp tục duy trì thực hiện các chuyên trang, chuyên mục về CCHC.

c) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp tục quảng bá các nội dung về dịch vụ công trực tuyến toàn trình, trực tuyến một phần; dịch vụ buru chính công ích... để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, tham gia; tổ chức thực hiện các phóng sự, các tin bài về hoạt động CCHC của các cơ quan trên địa bàn tỉnh.

d) Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân; thường xuyên đưa tin, bài, phóng sự về các hoạt động thực hiện công tác CCHC của tỉnh.

đ) Cho phép tổ chức, cá nhân bình luận, đánh giá, trình bày quan điểm, đóng góp ý kiến về những mặt tích cực, những vấn đề còn tồn tại trong công tác CCHC và giải quyết TTHC, chia sẻ các mô hình thực hiện CCHC có hiệu quả tại các chuyên mục về CCHC.

e) Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

6. Sở Tài chính

a) Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng dự toán kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC trong năm 2023.

b) Thẩm định, trình UBND tỉnh cấp kinh phí tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch, hướng dẫn sử dụng kinh phí đúng mục đích và hiệu quả.

7. Các sở, ban, ngành; các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc tại tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã

a) Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của UBND tỉnh và tình hình thực tế xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm đồng bộ, thống nhất và hiệu quả.

b) Công khai các TTHC, lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị; thường xuyên rà soát và cập nhật kịp thời TTHC lên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

c) Cung cấp các TTHC cho Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện để niêm yết, công khai các TTHC đã được ban hành. Niêm yết đầy đủ rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định; kịp thời cập nhật khi có sự thay đổi; không niêm yết mang tính hình thức.

d) Phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho công chức làm nhiệm vụ CCHC.

đ) Chủ động tuyên truyền, quảng bá tình hình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh trong các sự kiện, hội thảo, tọa đàm, hội chợ triển lãm, gặp mặt doanh nghiệp, doanh nhân và các nhà đầu tư trong và ngoài nước.

e) Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền CCHC; Phổ biến các nội dung về TTHC, cải cách TTHC trên chuyên mục “Pháp luật và cuộc sống” phù hợp từng ngành, từng cấp.

g) Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền lồng ghép vào báo cáo CCHC về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) tổng hợp, báo cáo theo quy định.

8. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Cung cấp cho sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan báo chí các nội dung về chính sách, thủ tục đầu tư, tiềm năng, cơ hội đầu tư, đối tác đầu tư... phục vụ công tác quảng bá, tuyên truyền theo quy định.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Hà Giang và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh

Chỉ đạo, hướng dẫn Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp, các tổ chức thành viên tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh, vận động hội viên và nhân dân ủng hộ, tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, trực tuyến một phần khi tham gia giải quyết TTHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) xem xét, giải quyết./.

PHỤ LỤC

CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2023 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH HÀ GIANG

(Kèm theo Quyết định số 2338/QĐ-UBND ngày 19 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh Hà Giang)

TT	Nội dung	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan, đơn vị thực hiện	Thời gian
1	Đẩy mạnh tuyên truyền kỷ luật, kỷ cương hành chính	- Viết tin, bài đăng trên báo và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; - Điểm tin trên các chương trình phát thanh, truyền hình của tỉnh và địa phương.	- Chủ trì: Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố; - Phối hợp: Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh; Báo Hà Giang	Thường xuyên
2	Cấp kinh phí chi tổ chức tuyên truyền CCHC		- Chủ trì: Sở Tài chính; - Phối hợp: Sở Nội vụ.	Quý I/2023
3	Tiếp tục tuyên truyền các nội dung trong Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2030, Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ Về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 24/8/2021 về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021-2025; Đề án số 56/ĐA-UBND ngày 30/8/2021 của UBND tỉnh đẩy mạnh CCHC, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND tỉnh lên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử của các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện.	Viết tin, bài đăng tải nội dung trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương	- Chủ trì: Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố; - Phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan.	Thường xuyên
4	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức cho lãnh đạo các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện về công tác CCHC, các kiến	Tổ chức 01 lớp tập huấn, bồi dưỡng.	- Chỉ trì: Sở Nội vụ; - Phối hợp: Các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố;	Quý I, Quý II/2023

	thức về việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI (01 lớp, 40 người)		Cơ sở đào tạo bồi dưỡng.	
5	Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC và văn hóa công vụ cho CBCCVC (Số lượng khoảng 1000 lượt cán bộ, công chức).	Tổ chức 10 lớp tập huấn, bồi dưỡng.	- Chỉ trì: Sở Nội vụ; - Phối hợp: Các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố; cơ sở đào tạo bồi dưỡng.	Quý II, Quý III/2023
6	Tuyên truyền CCHC trên Đài Phát thanh - Truyền hình Trung ương (1 bài/ 1 quý = 4 bài).	Viết tin, bài; sản xuất phóng sự phát sóng trên Đài Phát thanh - Truyền hình Trung ương.	- Chỉ trì: Sở Nội vụ; - Phối hợp: Đài phát thanh - Truyền hình Trung ương.	Năm 2023
7	Tuyên truyền CCHC trên Báo nhân dân/Vietnamnet ... (1 chuyên mục/1 quý = 4 chuyên mục).	Viết tin, bài đăng trên Báo	- Chỉ trì: Sở Nội vụ; - Phối hợp Báo nhân dân/Vietnamnet và các đơn vị có liên quan.	Năm 2023
8	Tuyên truyền CCHC trên Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh (số lượng phát sóng, tin, bài bằng tiếng dân tộc: Tày, Mông, Dao, Pà Thẻn: 12 bài/1 năm).	Viết tin, bài; sản xuất phóng sự phát sóng trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh.	- Chủ trì: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; - Phối hợp: Sở Nội vụ; Sở Thông tin và Truyền thông.	Quý II, III, IV/2023
9	Trao đổi ý kiến bạn đọc về CCHC trên Báo Hà Giang (12 chuyên mục/năm).	Tiếp tục xây dựng, duy trì chuyên mục trao đổi ý kiến bạn đọc về CCHC trên Báo Hà Giang	- Chủ trì: Báo Hà Giang; - Phối hợp: Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan	Quý II, III, IV/2023
10	Tuyên truyền nâng cao nhận thức của CBCCVC, người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các nội dung CCHC góp phần duy trì, cải thiện các chỉ số Par Index, SIPAS, PAPI, DGI của tỉnh	Tổ chức Hội nghị phân tích, đánh giá các chỉ số PaPi, Par index, Sipas của tỉnh sau khi Trung ương công bố	- Chủ trì: Sở Nội vụ. - Phối hợp: Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố.	Quý II, III/2023
11	Xây dựng phóng sự tuyên truyền, đánh giá kết quả xếp hạng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DIGITAL INDEX); chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); chỉ số hài	Xây dựng phóng sự phát sóng trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh	- Chủ trì: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; - Phối hợp Sở Nội vụ; các sở,	Quý III- IV/2023

	lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2022.		ngành liên quan và UBND các huyện, thành phố.	
12	Tổ chức các chương trình đối thoại với doanh nghiệp nhằm giúp các nhà đầu tư, doanh nghiệp hiểu rõ, dễ dàng tiếp cận các chủ trương, chính sách của tỉnh đối với doanh nghiệp, đồng thời giúp lãnh đạo tỉnh nắm bắt tình hình thực tế, tâm tư, nguyện vọng của doanh nghiệp để có những điều chỉnh kịp thời trong lãnh đạo, chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp đầu tư, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh	Các Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp	- Chủ trì: Sở Kế hoạch và Đầu tư; - Phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thành phố.	Định kỳ hằng quý
13	Tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá hình ảnh về Hà Giang để thúc đẩy tăng trưởng du lịch theo hướng bền vững, tạo chất lượng dịch vụ, sản phẩm du lịch trên cơ sở quảng bá, xúc tiến, hợp tác quốc tế, chủ động hội nhập quốc tế và du lịch.	Tổ chức các Chương trình, lễ hội thông qua đó tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá hình ảnh về Hà Giang	- Chủ trì: Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch; Sở Kế hoạch và Đầu tư. - Phối hợp: Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh; Báo Hà Giang	Quý II, III, IV/2023
14	Thông tin rộng rãi đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp về tiện ích của việc giải quyết TTHC qua Dịch vụ công trực tuyến toàn trình, trực tuyến một phần; hướng dẫn đăng nhập vào Trang Dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn cách scan hồ sơ và gửi hồ sơ khi giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình, trực tuyến một phần để người dân, tổ chức biết, thực hiện	- Đăng tải clip ngắn hướng dẫn tổ chức, cá nhân giải quyết TTHC toàn trình, 1 phần; đăng tải lên Cổng thông tin điện tử, lên Zalo...; - Phát thường xuyên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC cấp huyện, xã.	- Chủ trì: Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; - Phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố.	Thường xuyên
15	Viết, cập nhật tin, bài, hình ảnh về kết quả thực hiện công tác CCHC; kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC, Chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của cơ quan, hành chính nhà nước trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương.	Viết tin, bài tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương.	- Chủ trì: Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố. - Phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan	Năm 2023

