

UBND TỈNH HÀ GIANG
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SGT-VTPT&NL

Hà Giang, ngày 30 tháng 9 năm 2022

V/v đổi Giấy phép lái xe.

Kính gửi: Ông Nguyễn Khắc Hoàng

Địa chỉ: Số nhà 19, đường Sơn Hà, phường Ngọc Hà, TP Hà Giang, tỉnh Hà Giang.

Ngày 23/9/2022, Sở Giao thông vận tải Hà Giang tiếp nhận phản ánh kiến nghị của Ông Nguyễn Khắc Hoàng, địa chỉ: số nhà 19, đường Sơn Hà, phường Ngọc Hà, thành phố Hà Giang, tỉnh Hà Giang qua hệ thống PAKN tiếp nhận trên hệ thống phản ánh kiến nghị Dịch vụ công quốc gia có nội dung phản ánh như sau: *“Đối với thủ tục hành chính cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe ở đây có hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thì người lái xe phải đến Sở giao thông vận tải chụp ảnh. Tuy nhiên, trong hình thức nộp trực tuyến ở mục thành phần hồ sơ lại không ghi nộp ảnh gì? Cỡ bao nhiêu? Như vậy là hồ sơ thì nộp trực tuyến, còn ảnh thì vẫn phải đến tận nơi Sở Giao thông vận tải để chụp hay như thế nào ạ?”*.

Đối với nội dung phản ánh trên, Sở Giao thông vận tải trả lời như sau:

Căn cứ Điều 38 Thông tư số 12/2017/TT-BGTVT ngày 15/04/2017 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về đào tạo, sát hạch, cấp giấy phép lái xe cơ giới đường bộ; theo đó có quy định thủ tục đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp thì người lái xe lập 01 bộ hồ sơ, gửi trực tiếp hoặc bằng hình thức kê khai trực tuyến đến Sở Giao thông vận tải; về thành phần hồ sơ không yêu cầu cá nhân nộp ảnh vì cả hai hình thức nộp hồ sơ trực tiếp hoặc trực tuyến đều yêu cầu cá nhân đến chụp ảnh trực tiếp tại cơ quan cấp giấy phép lái xe (Cụ thể tại: *Bộ phận cấp, đổi giấy phép lái xe - Sở Giao thông vận tải Hà Giang tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh có địa chỉ tại số 519 đường Nguyễn Trãi, TP Hà Giang, Tỉnh Hà Giang*).

Sở Giao thông vận tải Hà Giang trân trọng phúc đáp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- VP Sở;
- Lưu: PGĐ, VP, VTPT&NL.

GIÁM ĐỐC

Lê Minh Đức